

## Listaxe de procedementos en vigor *(Aprobado Curso 2019-20)*

<b>PROCESOS ESTRATÉXICOS</b>			
<b>Proceso de referencia</b>	<b>Código</b>	<b>Título</b>	<b>Índice</b>
<b>DIRECCIÓN ESTRATÉXICA (DE)</b>			
	DE-01 P1	Planificación e desenvolvemento estratéxico	04
	DE-02 P1	Seguimento e medición	04
	DE-03 P1	Revisión do sistema pola dirección	04
<b>XESTIÓN DA CALIDADE E MELLORA CONTINUA (MC)</b>			
	MC-02 P1	Xestión de queixas, suxestións e parabéns	04
	MC-05 P1	Satisfacción das usuarias e usuarios	04
<b>PROCESOS CLAVE</b>			
<b>Proceso de referencia</b>	<b>Código</b>	<b>Título</b>	<b>Índice</b>
<b>XESTIÓN ACADÉMICA (AC)</b>			
Planificación da oferta académica e acceso			
	AC-0104 P1	Accesos e admisión	02
Xestión do alumnado			
	AC-0201 P1	Matrícula	02
Xestión de títulos			
	AC-0401 P1	Expedición de títulos oficiais	02
<b>DOCENCIA (DO)</b>			
Xestión de programas formativos			
	DO-0101 P1	Deseño, verificación, modificación e acreditación das titulacións oficiais	05
	DO-0102 P1	Seguimento e mellora das titulacións	04
	DO-0103 P1	Suspensión e extinción dunha titulación	04
Planificación e desenvolvemento da ensinanza			
	DO-0201 P1	Planificación e desenvolvemento da ensinanza	05
	DO-0202 P1	Promoción das titulacións	04
	DO-0203 P1	Orientación ao estudiantado	04
	DO-0204 P1	Xestión das prácticas académicas externas	04
	DO-0205 P1	Xestión da mobilidade	04
Información pública e rendemento de contas			
	DO-0301 P1	Información pública e rendemento de contas	04

<b>PROCESOS SOPORTE (XESTIÓN DOS RECURSOS)</b>			
<b>Proceso de referencia</b>	<b>Código</b>	<b>Título</b>	<b>Índice</b>
<b>XESTIÓN DO PERSOAL (PE)</b>			
	PE-01 P1	Xestión do PAS	04
	PE-02 P1	Xestión do PDI	04
<b>XESTIÓN DOCUMENTAL (XD)</b>			
	XD-01 P1	Control dos documentos	01
	XD-02 P1	Control dos rexistros	01
<b>XESTIÓN DA INFRAESTRUTURA (IA)</b>			
	IA01	Xestión dos recursos materiais e dos servizos	03