

AVALIACIÓN DA SATISFACCIÓN COAS TITULACIÓNS

Persoas Tituladas

Nº	Grupo de interese a avaliar	Aspectos a avaliar	Responsable da actividade
-	Persoas tituladas	Grao de satisfacción coas titulacións	Oficina competencias en calidade

Previsións temporais		Metodoloxía de medición	
Período(s) de realización (recollida de datos)	Prazo de dispoñibilidade dos resultados	Método de medición	Técnica de recollida de datos
2º cuatrimestre (marzo-abril)	Xunio	Enquisa sen mostraxe	Plataforma vía web: aplicación informática de enquisas

Obxectivos

Obter información relativa á satisfacción das persoas tituladas respecto das titulacións, útil para a mellora da calidade destas, dos centros e da Universidade en xeral, en relación a:

- O proceso de formación recibido
- As competencias adquiridas.

Recursos a utilizar (ferramentas e/ou recursos necesarios)

Recollida de datos (cuestionario): A administración dos datos de contacto das persoas tituladas é realizada ATIC.

Aplicación informática *Enquisa de avaliación da satisfacción das titulacións oficiais da Universidade de Vigo*, dispoñible en Secretaría Virtual, con acceso directo desde a páxina principal da web da Universidade de Vigo, na ligazón:

<https://seix.uvigo.es/uvigo.sv/index.php?modulo=enquisasGrao>

Os datos cuantitativos son transferidos a UniData (informes do Sistema de Información á Dirección –SID-) para o seu tratamento e consulta, con acceso restrinxido desde Secretaría Virtual.

Elaboración de informes: A través de UniData.

Datos técnicos

- **Poboación**

- Persoas tituladas nalgunha das titulacións oficiais de grao e/ou mestrado universitario da Universidade de Vigo no ano n+1 tras a súa titulación (no ano n)

Nota: enténdese por persoas tituladas aquelas que superaron os créditos previstos no plan de estudos dunha titulación.

- **Criterios de selección**

Non existen: a enquisa realízase sobre toda a poboación (sen mostraxe).

- **Tamaño da mostra**

Non existe mostra: a enquisa realízase sobre toda a poboación.

- **Guión ou cuestionario**

A administración das preguntas realízase a través dun cuestionario de avaliación:

- Cuestionario de avaliación da satisfacción coas titulacións para as persoas tituladas

Os ítems do cuestionario gardan correlación cos cuestionarios de avaliación da satisfacción coas titulacións oficiais para o estudiantado e o profesorado.

O modelo de cuestionario pode visualizarse na web da Universidade

Escala de valoración: Nas preguntas cuantitativas, escala numérica con 5 graos de valoración. A posición extrema inferior é o valor máis negativo (1) e a extrema superior o valor máis positivo (5) para a resposta a cada pregunta.

Escala: (NS/NC) *Non sabe, Non contesta*
(1) *Moi insatisfactorio*
(2) *Insatisfactorio*
(3) *Aceptable*
(4) *Satisfactorio*
(5) *Moi satisfactorio.*

O valor medio da escala é, por tanto, o (3) Aceptable.

- **Modelo de medición**

Non se empregan modelos estándares de avaliación. O cuestionario baséase no modelo proposto pola ACSUG no cadro do programa FIDES-AUDIT.

- **Referencias comparativas**

Modelos de cuestionarios propostos pola ACSUG no cadro do programa FIDES-AUDIT.

- **Modo de rexistro dos datos** (internet, *on-line*, ...):

A identificación mediante estes documentos en ningún caso quedará asociada á resposta emitida ao encher o cuestionario. Os cuestionarios pónense a disposición en formato electrónico. Deste xeito, o cuestionario cúbrese a través da plataforma informática mencionada, con acceso a través de Secretaría Virtual. O rexistro e recollida de datos é, por tanto, *on-line*.

- **Modo de presentación dos resultados** (informe,...)

Os resultados están dispoñibles a través da aplicación UniData, dentro do SID, con acceso a través de Secretaría Virtual <https://seix.uvigo.es/uvigo.sv/> (empregando o mesmo sistema que para o rexistro de datos)

Os resultados, para cada tipo de avaliación (estudiantado e profesorado) preséntanse en 2 formatos:

- Informe de resultados por titulación: informe que contén información integrada de cada unha das titulacións adscritas a un centro.
- Informe global de resultados: informe que contén información integrada de
 - ✓ Todas as persoas egresadas
 - ✓ Todos os centros e titulacións

Modo de difusión: Os informes de resultados están dirixidos, en 1º termo, aos decanos/as e directores/as dos centros, aos coordinadores/as de calidade e aos coordinadores das titulacións oficiais.

Outros

Frecuencia de realización da enquisa: Anual.